Datenschutzinformation für den Schadenservice von Omnio Sport

Ergänzt die Datenschutzerklärung der Websites (recht.formatplus.digital/datenschutz).

1. Verantwortlicher

format plus | digital, Inhaber Daniel Haydn, Dr.-Karl-Wild-Straße 7, 94474 Vilshofen an der Donau, Telefon 08543 8209476, E-Mail schaden@formatplus.digital. Omnio Sport ist eine Geschäftsbezeichnung der format plus | digital.

Einen Datenschutzbeauftragten müssen wir nicht benennen (Art. 37 DSGVO, § 38 BDSG). Ihr Ansprechpartner für den Datenschutz ist Daniel Haydn.

2. Wofür wir Ihre Daten verarbeiten

Wir prüfen Ihre Ansprüche nach einem Unfall, machen sie gegenüber Ihrem Versicherer geltend und halten Sie dabei auf dem Laufenden. Dazu gehören die Ersteinschätzung Ihres Falls, das Sammeln und Auswerten Ihrer Unterlagen, die Prüfung der Versicherungsbedingungen und der Rechtsprechung, die Korrespondenz mit dem Versicherer, auf Ihren Wunsch die Einschaltung von Partnern sowie die Abrechnung unseres Honorars.

3. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie kommen

- **Von Ihnen:** Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Angaben zum Unfall, Ihre Versicherungsverträge, Fotos, Nachrichten, Unterlagen und Ihre Bankverbindung für die Abrechnung.
- **Gesundheitsdaten:** Verletzungen, Diagnosen, Behandlungen, Arzt- und OP-Berichte, Befunde, Gutachten und Angaben zu Vorerkrankungen.
- **Von Dritten:** vom Versicherer (Abrechnungen, Gutachten, Schriftverkehr), von Partnern, die Sie freigegeben haben, und von Ärzten, soweit Sie diese gesondert

von der Schweigepflicht entbunden haben.

- **Andere Personen:** Nennen Sie uns Zeugen oder Unfallbeteiligte, verarbeiten wir deren Namen und Kontaktdaten, soweit das für Ihren Fall nötig ist.

4. Rechtsgrundlagen

- Auftrag und Abrechnung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Gesundheitsdaten: Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie in unserer Einwilligungserklärung erteilen. Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Soweit wir Unterlagen danach noch brauchen, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren, stützen wir uns auf Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO.
- Aufbewahrungspflichten aus Handels- und Steuerrecht: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Nachweis, wann Sie welche Erklärung abgegeben haben, und Sicherheit unserer Systeme: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Unsere digitale Schadenakte und der Einsatz von KI

Für jeden Fall führen wir eine digitale Akte in unserem Speicher bei Microsoft 365 (OneDrive). Unsere Schadenakten-Software läuft auf Servern von Microsoft Azure in Deutschland. Sie holt Nachrichten aus unserem Postfach schaden@formatplus.digital und von WhatsApp ab, ordnet sie Ihrer Akte zu und überwacht Fristen.

Für das Auslesen und Auswerten der Unterlagen nutzt die Software künstliche Intelligenz (Claude der Anthropic Ireland, Limited). Sie fasst Unterlagen zusammen, vergleicht sie mit Ihren Versicherungsbedingungen und mit Urteilen aus unserer eigenen Urteilsdatenbank und schlägt Schreiben vor. Die Software zitiert nur Urteile, die in unserer Datenbank stehen.

- Jedes Ergebnis prüft Daniel Haydn selbst. Nichts geht ohne seine Freigabe an Sie, den Versicherer oder Dritte.
- Die Software trifft keine Entscheidungen über Ihren Fall. Automatisierte Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO finden nicht statt.
- Anthropic verwendet die Daten nicht zum Training und löscht sie in der Regel nach 30 Tagen; nur Inhalte, die gegen die Nutzungsrichtlinien verstoßen, darf Anthropic länger aufbewahren.

- Gesundheitsdaten wertet die Software nur aus, wenn Ihre Einwilligung vorliegt.

6. Kontakt per WhatsApp

Nachrichten an unsere WhatsApp-Nummer +49 155 66534898 laufen über die WhatsApp Business Platform von Meta. Unser Dienstleister 360dialog GmbH (Deutschland) leitet sie an unsere Schadenakte weiter. Meta verarbeitet die Nachrichten dabei in unserem Auftrag und speichert ihren Inhalt bis zu 30 Tage auf Servern in den USA; die Übermittlung ist durch die Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework und die Vertragsbedingungen von Meta abgesichert. Bei Meta liegen die Nachrichten nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

Bitte schicken Sie Arztberichte, Befunde und Gutachten nicht per WhatsApp, sondern über das Upload-Formular. Gesundheitsangaben in WhatsApp-Nachrichten verarbeiten wir nur mit Ihrer Einwilligung.

7. Empfänger

- **Ihr Versicherer**, soweit es für Ihre Ansprüche nötig ist.
- **Partner** unseres Netzwerks (Ärzte, Radiologen, Rechtsanwälte), nur wenn Sie den Partner im Einzelfall freigegeben haben. Die Partner verarbeiten die Daten in eigener Verantwortung.
- **Unsere Auftragsverarbeiter:**

Dienstleister	Aufgabe	Ort der Verarbeitung
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin	Speicher (OneDrive), E-Mail, Server der Schadenakte (Azure)	EU; Azure-Server in Deutschland
Anthropic Ireland, Limited, Dublin	KI-gestützte Auswertung	überwiegend USA (EU-Standardvertragsklauseln)
Netlify, Inc., San Francisco	Übertragung der Formulare in unseren Speicher, ohne dauerhafte Zwischenspeicherung	USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, EU-Standardvertragsklauseln)
360dialog GmbH, Tölzer Straße 1, 82031 Grünwald	Weiterleitung der WhatsApp-Nachrichten	EU (Google Cloud, Frankfurt)

Dienstleister	Aufgabe	Ort der Verarbeitung
Meta (WhatsApp Business Platform)	Übertragung und Zwischenspeicherung der WhatsApp-Nachrichten	USA (EU-U.S. Data Privacy Framework)
STRATO GmbH, Berlin	Versand der Formular-Benachrichtigungen ohne Gesundheitsdaten	Deutschland

- **Behörden, Gerichte, Steuerberater**, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder es für die Abrechnung oder die Durchsetzung Ihrer Ansprüche nötig ist.

8. Wie lange wir Ihre Daten speichern

- Die Schadenakte bewahren wir bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach Abschluss Ihres Falls auf, weil innerhalb dieser Zeit Ansprüche aus unserer Tätigkeit verjähren können (§§ 195, 199 BGB). Danach löschen wir sie, sofern nicht ein laufendes Verfahren eine längere Aufbewahrung erfordert.
- Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir acht Jahre auf, Geschäftsbriefe sechs Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB).
- Kommt kein Auftrag zustande, löschen wir Ihre Angaben aus der Schnellschaden-Meldung drei Jahre nach dem letzten Kontakt.
- Widerrufen Sie Ihre Einwilligung, verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten nicht weiter und bewahren sie nur noch auf, soweit wir sie für Rechtsansprüche brauchen (Ziffer 4).

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Eine formlose Nachricht an schaden@formatplus.digital genügt.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade

18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

10. Müssen Sie uns Ihre Daten geben?

Sie sind dazu nicht verpflichtet. Ohne Ihre Angaben und Unterlagen können wir Ihren Fall aber nicht prüfen und Ihre Ansprüche nicht geltend machen.